

Solicitação atendida SIASG - 1327613

centraldeservicos@planejamento.gov.br <centraldeservicos@planejamento.gov.br>

Seg, 10/02/2020 15:09

Para: diegolimaadv@hotmail.com <diegolimaadv@hotmail.com>

3 anexos (222 KB)

ATT00001.png; ATT00002.png; ATT00003.png;



Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Diego Passos Lima

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

Observação: Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

Protocolo de Atendimento: 1327613
Tipo: Requisição
Serviço/Atividade: Informações sobre encerrar fase de intenção de recurso

Descrição da solicitação:
Boa tarde, estou realizando o Pregão eletrônico sob número 07/2020, cujo objeto é a confecção de guias de tributos, e nos deparamos com a seguinte situação: No momento que a empresa de menor valor foi habilitada para posterior abertura de intenção de recurso, o sistema não apresentou possibilidade de abertura do campo para o prazo de intenção de recurso. Hoje, não consigo abrir o campo da intenção, não consigo encerrar sessão, sem possibilidade de prosseguir com o certame.

Diêgo Passos Lima

Solução da solicitação:

Em atenção à sua demanda, que trata de problema na fase recursal, informamos que para o sistema exibir novamente o campo para preenchimento do prazo da intenção de recurso é necessário executar os seguintes procedimentos:

- O pregoeiro deverá selecionar o fornecedor na situação de 'Aceito e habilitado?', preencher o campo Observações e clicar em 'Inabilitar proposta?';
- Em seguida o pregão retornará para 'Julgar propostas?', o pregoeiro selecionará o fornecedor inabilitado e clicará em 'Aceitar proposta?';
- O pregoeiro irá para a fase 'Habilitar/Fechar Prazo de Intenção de Recurso?', e novamente realizará a habilitação do fornecedor, após o sistema exibirá a mensagem: 'Sr. Pregoeiro, Ao clicar em 'OK', o item assinalado terá sua(s) proposta(s) habilitada(s) e o prazo para registro de intenção de recursos será aberto automaticamente. Clique em 'CANCELAR' para desistir?.
- Após clicar em 'OK?' automaticamente o pregoeiro será redirecionado a tela de fechamento de prazo da intenção de recurso.

Se mesmo após a execução dos procedimentos informados acima o sistema não disponibilizar a tela para fechamento do prazo da intenção, orientamos que realize a abertura de um novo chamado disponibilizando captura de telas com o passo a passo executado.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: portaldeservicos.planejamento.gov.br

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.