

**Solicitação registrada SIASG - 1399099****De :** centraldeservicos@planejamento.gov.br

Seg, 23 de mar de 2020 12:07

**Assunto :** Solicitação registrada SIASG - 1399099

3 anexos

**Para :** cristina barbosa <cristina.barbosa@arser.maceio.al.gov.br>

# Portal de Compras

GOVERNO FEDERAL

SICAF 100% DIGITAL

SAIBA MAIS



## CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras

*Clique aqui para maiores informações*

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Cristina de Oliveira Barbosa

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia registrou sua solicitação em 23/03/2020 12:07 conforme as seguintes informações:

**Protocolo de Atendimento:** 1399099**Tipo:** Incidente**Serviço/Atividade:** Erro / Indisponibilidade – SIASG**Descrição da solicitação:**

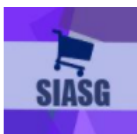
Bom dia, não consigo acessar o sistema para reabrir o pregão 30/2020. Aparece erro na página de acesso. Aguardo resposta pois preciso reabrir a sessão para hoje, 24/03/2020 as 11h

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: [portaldeservicos.planejamento.gov.br](http://portaldeservicos.planejamento.gov.br)

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

**Portal Web:** <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Accese o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.

