

**Processo Nº 1100/086458/2022**

**Consulta Publica Nº 184/2022**

**Razão Social:**

Boa Vista Serviços S.A

**Nome:** Davi Batista dos Santos **Email:** licitacoes@boavistaservicos.com.br

**CPF:** 11.725.176/0001-27 **Telefone:** (81)98119-7343 **Data/Hora:** 04/10/2022 às 10:58

**Descrição:**

Após analisar a TR - ID: 2138972 observamos que há alguns trechos que poderiam ser alterados por questões de nomenclatura técnica e/ou impossibilidade legal de efetuar a prestação do serviço.

1º apontamento: 7.4.1.3 - ...o envio de mensagens através dos canais (e-mail, mensagens de texto, whatsapp) para o inadimplente...

Questão legal: Não é permitido efetuar cobrança de devedores/inadimplentes pelo canal digital WhatsApp.

Como poderia ficar: ...o envio de mensagens através dos canais (e-mail ou mensagem de texto/SMS) para o inadimplente... ou poderia ficar assim: ...o envio de mensagens através de canais digitais.

2º apontamento: 7.4.1.4 - ...primeiro acionamento (SMS, whatsapp ou e-mail) não ter...

Questão legal: Não é permitido efetuar cobrança de devedores/inadimplentes pelo canal digital WhatsApp.

Como poderia ficar: ..primeiro acionamento (SMS ou e-mail) não ter...

3º apontamento: 7.4.2.3 - O enriquecimento da base de dados...

Questão de nomenclatura técnica: toda clausula 7.4.2 refere-se à verificação de dados cadastrais, ou seja, consultar algum documento (CPF ou CNPJ) a fim coletar dados essenciais para o devido ajuizamento de cobrança.

Como poderia ficar: A consulta da base de dados... assim como está nos itens 7.4.2.2, 7.4.2.4 e 7.4.2.5.