

À  
A AGÊNCIA MUNICIPAL DE REGULAÇÃO DE  
SERVIÇOS DELEGADOS - ARSER  
REF: PREGÃO ELETRÔNICO CPL/ARSER Nº 10/2018  
A/C: Comissão Permanente de Licitação

**REF: CONTRARRAZÕES AO RECURSO ADMINISTRATIVO DO PREGÃO ELETRÔNICO CPL/ARSER Nº 10/2018**

LICITEC TECNOLOGIA EIRELI - EPP pessoa jurídica de direito privado, com sede na Av. Getúlio Vargas N 1.063 S201 na cidade de Joinville-SC, inscrita no CNPJ sob o n.º 16.628.132/0001-00, neste ato representada por sua Representante Legal Sra. Eliana Gabriela Perez Alvarez, Diretora, devidamente qualificado no presente processo vem na forma da legislação vigente em conformidade com o Art. 4º, XVIII da Lei n.º 10.520/02, para, tempestivamente, interpor estas CONTRARRAZÕES, ao recurso apresentado pela empresa CHIPCIA INFORMÁTICA LTDA, perante essa distinta Comissão que de forma absolutamente coerente declarou nossa empresa CONTRARRAZOANTE vencedora do Lote 22 Servidor de Rede Rack 2.1GHZ, do processo licitatório em pauta.

**I - DO OBJETO DESTAS CONTRA-RAZÕES**

A empresa Recorrente alega em apertada síntese a recorrente os seguintes pontos:

*Dentre outros requisitos obrigatórios estabelecidos no presente Edital, destacamos dentre outros aqueles alusivos à GARANTIA E SUPORTE:*

**Garantia e Suporte**

- Certificado de Garantia válido em todo território nacional;
  - O prazo de garantia será de no mínimo 36 (trinta e seis) meses, ON-SITE, contados a partir da entrega efetiva dos equipamentos e de seus acessórios, e atesto da nota fiscal;
  - O atendimento no período coberto pela garantia descrita acima será realizado em no máximo 24 horas, contadas a partir do comunicado formal de defeito e sua conclusão não superior a 48 horas, contados a partir do término do referido atendimento;
  - Abertura do chamado: 24 horas por dia, 7 dias por semana;
  - Atendimento no local: 10 horas por dia (de 08 as 18hs), 7 dias por semana;
  - Somente serão aceitos atendimentos técnicos por profissionais licenciados pela fabricante com formação técnica especializada no equipamento, devidamente identificados e uniformizados;
  - A empresa fabricante do equipamento deverá dispor de um número telefônico gratuito (0800) e/ou site na internet para suporte técnico e abertura de chamados técnicos durante o período da garantia;
  - O atendimento no período coberto pela garantia descrita acima inclui mão de obra, todas as peças e em caso de necessidade de manutenção fora das dependências da Contratante, transportes e seguros também se aplicam a mesma garantia.
  - A garantia técnica, oferecida pelo fabricante, deve contemplar a substituição do disco rígido, em caso de pré-falha, identificada pelo software de gerenciamento;
  - Em caso de necessidade de troca do disco rígido por falha ou pré-falha, o disco rígido com problema deverá ficar em posse do cliente, por medida de segurança e confidencialidade de informações;
-



## LICITEC TECNOLOGIA EIRELI - EPP

Av. Getúlio Vargas nº 1.063 5201 Bucarein Joinville-SC CEP 89.202-295  
Fone/Fax: (47) 3025-4100 e-mail: vendas@licitectecnologia.com.br  
CNPJ: 16.628.132/0001-00 IE: 256792682

*É de amplo e notório conhecimento público que os fabricantes em geral disponibilizam seus produtos com uma garantia básica e para o atendimento do exigido no edital impõe-se considerar garantias de natureza opcional a serem adicionadas à garantia básica para pleno atendimento do ali exigido. Esta composição de itens de garantia*

*e suporte devem estar claramente explicitadas na proposta de forma a permitir uma correta análise técnica da mesma e a respectiva verificação de sua plena consonância com o Edital.*

*Neste sentido a proposta da licitante LICITEC TECNOLOGIA EIRELI – EPP está em desacordo com o exigido no edital e merece ser desclassificada por não atender requisitos mandatórios alusivos à GARANTIA E SUPORTE do produto ofertado no item 22.*

*Conforme pode ser verificado no catálogo do fabricante LENOVO, produto THINKSYSTEM SR650 ofertado pela referida licitante, destacamos o conteúdo da garantia básica do produto:*

*Trata-se de garantia de 1 (um) ou 3 (três) anos com atendimento onsite sob modalidade de atendimento “next business day” (próximo dia útil subsequente ao chamado técnico) em regime 9x5 (nove horas por dia, 5 dias por semana). O referido catálogo também explicita de forma inequívoca que existem opcionais de serviços que podem ser considerados ao citar “opt. Servisve upgrades”*

.....

As razões do recurso interposto pela Recorrente não devem prosperar, e tem estas contrarrazões o objetivo de afastar de maneira contundente e de forma irrefutável tais pretensões, pois descabidas fática e juridicamente.

## II DOS FATOS:

1. A RECORRIDA é uma empresa séria e, como tal, preparou sua proposta totalmente de acordo com o edital, apresentando seu melhor preço, que foi prontamente aceito por essa Administração.
2. Não se sustentam os argumentos apresentados pela empresa recorrente como demonstraremos a seguir:

## GARANTIA E SUPORTE

Podemos observar na nossa Proposta de Preços apresentada para o Lote 22:

**Servidor de Rede Rack 2.1GHZ 11MB L3 64GB RDIMM 1600MHZ 900GB SAS. Demais especificações conforme Anexo I-A deste edital**

**Marca LENOVO modelo SR650**

**Especificações:** <https://lenovopress.com/lp0644-lenovo-thinksystem-sr650-server#optical-drives>

....

Nas especificações completas do Servidor LENOVO modelo SR650, podemos claramente verificar no tópico **Warranty services and upgrades** deste folheto o que segue:

*In general, the following Lenovo warranty service upgrades are available:*

- *Warranty and maintenance service upgrades:*
  - **3, 4, or 5 years of warranty service coverage**
  - 1-year or 2-year post-warranty extensions
  - Foundation Service: 9x5 service coverage with next business day onsite response
  - **Essential Service: 24x7 service coverage with 4-hour onsite response or 24-hour committed repair** (available only in select countries)
  - Advanced Service: 24x7 service coverage with 2-hour onsite response or 6-hour committed repair (available only in select countries)
- Premier Support



## LICITEC TECNOLOGIA EIRELI - EPP

Av. Getúlio Vargas nº 1.063 5201 Bucarein Joinville-SC CEP 89.202-295  
Fone/Fax: (47) 3025-4100 e-mail: vendas@licitectecnologia.com.br  
CNPJ: 16.628.132/0001-00 IE: 256792682

*Premier Support service offers single point of contact for end-to-end problem resolution and collaborative third-party software support with direct access to Lenovo's most advanced technicians for faster troubleshooting.*

- *YourDrive YourData*

*Lenovo's YourDrive YourData service is a multi-drive retention offering that ensures your data is always under your control, regardless of the number of drives that are installed in your Lenovo server. In the unlikely event of a drive failure, you retain possession of your drive while Lenovo replaces the failed drive part. Your data stays safely on your premises, in your hands. The YourDrive YourData service can be purchased in convenient bundles with Foundation, Essential, or Advanced Service upgrades and extensions.*

Ou seja, a LENOVO tem todos estes tipos de Extensões de Garantia que podem ser adquiridas juntamente com o servidor na configuração desejada, a extensão de garantia que a nossa empresa irá fornecer é a seguinte:

### ***Essential Service - 3Yr 24x7 4Hr Response + YourDrive YourData***

### ***Lenovo Essential Service + YourDrive YourData - Extended service agreement - parts and labour - 3 years - on-site - 24x7 - response time: 4 h - for ThinkSystem SR650 7X06***

Por tanto não procede a razão da Recorrente:

*Neste sentido a proposta da licitante LICITEC TECNOLOGIA EIRELI – EPP está em desacordo com o exigido no edital e merece ser desclassificada por não atender requisitos mandatórios alusivos à GARANTIA E SUPORTE do produto ofertado no item 22*

.....

*Para o pleno atendimento do edital a referida licitante deveria ter considerado um pack opcional de ampliação da garantia contemplando este direito de retenção da unidade de disco rígido defeituosa para descarte controlado pelo órgão. Na ausência desta cláusula o disco defeituoso é obrigatoriamente recolhido pelo fabricante quando substituído.*

*A referida licitante limita-se a fazer constar em sua proposta que a garantia é de 36 (trinta e seis meses onsite 24x7sem qualquer comprovação ou detalhamento do escopo detalhado desta garantia reportando o seu respectivo part-number (PN) do itens e/ou subitens que integram a garantia ofertada, tal qual fez constar para os opcionais de hardware que integram sua oferta evidenciando claramente que os mesmos foram de fato omitidos e não contemplados violando assim o exigido no edital.*

*Trata-se portanto de uma omissão que colide frontalmente com o exigido no edital e que enseja sua desclassificação imediata e a convocação do licitante subsequentemente posicionado no certame*

### III – CONCLUSÃO:

Diante do exposto, requer seja recebido o presente recurso e no mérito:

- a) Seja declarada a IMPROCEDÊNCIA do pedido da empresa CHIPCIA INFORMÁTICA LTDA e que seja mantida como vencedora do Lote 22 a empresa LICITEC TECNOLOGIA EIRELI - EPP.
- b) Na sequência seja dado andamento ao procedimento licitatório, com adjudicação em favor da empresa LICITEC TECNOLOGIA EIRELI - EPP.
- c) Seja julgado o recurso de forma ISONÔMICA, com estrita observância do edital do certame e da legislação em vigor.
- d) Ressaltamos ainda que caso não seja dado procedência ao nosso pedido, certamente buscaremos a tutela de nosso direito na esfera judicial.



**LICITEC TECNOLOGIA EIRELI - EPP**

Av. Getúlio Vargas nº 1.063 5201 Bucarein Joinville-SC CEP 89.202-295  
Fone/Fax: (47) 3025-4100 e-mail: vendas@licitectecnologia.com.br  
CNPJ: 16.628.132/0001-00 IE: 256792682

Nesses termos pede e espera deferimento.

Joinville 15 de maio de 2018

---

LICITEC TECNOLOGIA EIRELI - EPP  
ELIANA GABRIELA PEREZ ALVAREZ  
048.545.529-30