

ANEXO C

1. DA PROVA DE CONCEITO

- 1.1. A validação deverá ocorrer mediante prévio agendamento com a SEMGE/DTI, pelo telefone (82) 98884-6252, por email: telecomunicacoes@dti.maceio.al.gov.br ou pessoalmente na Rua Dr. Pedro Monteiro nº 47 – 3º andar, Centro, Maceió-AL, de segunda a sexta-feira, das 09h às 13h.
- 1.2. Caso o produto não cumpra os requisitos mínimos descritos nesta Prova de Conceito, a proposta da CONTRATADA será desclassificada.
- 1.3. Todos os recursos de Software e Hardwares para execução da Prova de Conceito (PoC) serão de responsabilidade da CONTRATADA.
- 1.4. A validação corresponderá à execução das seguintes tarefas:
 - 1.4.1. Criação de 4 (quatro) ramais SIP com numeração a ser definida no momento da PoC;
 - 1.4.2. Utilizando aparelhos IP, ATA ou Smartphones para realizar todos os testes definidos abaixo;
 - 1.4.3. Configurar os ramais criados anteriormente para gravar todas as ligações recebidas e efetuadas e caixa de correio de voz;
 - 1.4.4. Configurar sistema de TARIFAÇÃO;
 - 1.4.5. Configurar troncos simulando a conexão com Gateways FXO, GSM e SIP;
 - 1.4.6. Configurar rotas de saída simulando a utilização de todos os troncos criados anteriormente;
 - 1.4.7. Efetuar no mínimo 20 ligações de cada ramal, simulando chamadas entre os ramais e os troncos criados anteriormente;
 - 1.4.8. Efetuar backup utilizando a interface WEB de todas as configurações, simular deleção e mudança na configuração e efetuar uma recuperação do sistema utilizando o backup anteriormente realizado;
 - 1.4.9. Criação de 3 usuários com perfis diferenciados no sistema, permitindo granularidade nas permissões de utilização do sistema de administração WEB;
 - 1.4.10. Criação de usuário que possibilite a administração do sistema via SSH;
 - 1.4.11. Configurar ao menos 2 grupos de captura para os ramais criados;
 - 1.4.12. Criar pelo menos 3 (três) categorias de ramais (Apenas Ramal, Ligações DDD, Ligações para Celular) e configurar cada ramal criado em uma dessas categorias;
 - 1.4.13. Criar pelo menos uma URA (Unidade de Resposta Audível) com pelo menos 4 (quatro) opções no menu;
 - 1.4.14. Criação de Fila de Chamadas para 2 (dois) dos ramais criados com aviso de posição na fila;
 - 1.4.15. Criar 1 (um) ramal para recebimento de fax e envio desse fax por email;
 - 1.4.16. Deverá permitir os seguintes relatórios:
 - 1.4.16.1. Identificação de usuários e ramais (origem e destino);
 - 1.4.16.2. Tempo e data de cada chamada;
 - 1.4.16.3. Grupos de Usuários;
 - 1.4.16.4. Relatórios de tráfego;
 - 1.4.16.5. Por horário e data;
 - 1.4.16.6. Por fila;
 - 1.4.16.7. Por tronco.
 - 1.4.17. Visualização dos relatórios utilizando chamadas (efetuadas, recebidas, entre ramais, externas), facilidades, por tipo (DDD, local, celular, cobrar e serviços), status (atendidas, não atendidas, abandonadas e transbordo), e origem (ativa e receptiva);
 - 1.4.18. Emitir relatório de utilização da central telefônica com o gráfico de chamadas por dia, total de chamadas, total de duração das chamadas e a média de tempo de duração das chamadas;

1.4.19. Emitir relatório pelo sistema de TARIFAÇÃO com as seguintes informações: data, hora, número de origem, número de destino, operadora, tipo de ligação e custo da ligação.

1.4.20. Exportar o relatório gerado para arquivo no formato “.pdf”;

2. DA COMISSÃO DE ASSESSORAMENTO TÉCNICO

2.1. A Comissão de Assessoramento Técnico será composta por 4 (quatro) servidores da Prefeitura Municipal de Maceió, que farão o acompanhamento técnico da realização da Prova de Conceito e emitirão parecer final acerca da PoC.

3. DO PARECER FINAL

3.1. Formulário do Parecer Final de Avaliação da PoC.

EMPRESA CONTRATADA: <u>CAM TECNOLOGIA EIRELI ME.</u>	
CNPJ: <u>1443875710001-76</u>	
Tarefa	Aprovação (SIM/NÃO)
Criação de 4 (quatro) ramais SIP com numeração à ser definida no momento da PoC;	SIM
Utilizando aparelhos IP, ATA ou Smartphones para realizar todos os testes definidos abaixo;	SIM
Configurar os ramais criados anteriormente para gravar todas as ligações recebidas e efetuadas e caixa de correio de voz;	SIM
Configurar sistema de TARIFAÇÃO;	SIM
Configurar troncos simulando a conexão com Gateways FXO, GSM e SIP;	SIM
Configurar rotas de saída simulando a utilização de todos os troncos criados anteriormente;	SIM
Efetuar no mínimo 20 ligações de cada ramal, simulando chamadas entre os ramais e os troncos criados anteriormente;	SIM
Efetuar backup utilizando a interface WEB de todas as configurações, simular deleção e mudança na configuração e efetuar uma recuperação do sistema utilizando o backup anteriormente realizado;	SIM
Criação de 3 usuários com perfis diferenciados no sistema, permitindo granularidade nas permissões de utilização do sistema de administração WEB;	SIM
Criação de usuário que possibilite a administração do sistema via SSH;	SIM
Configurar ao menos 2 grupos de captura para os ramais criados;	SIM
Criar pelo menos 3 (três) categorias de ramais (Apenas Ramal, Ligações DDD, Ligações para Celular) e configurar cada ramal criado em uma dessas categorias;	SIM
Criar pelo menos uma URA (Unidade de Resposta Audível) com pelo menos 4 (quatro) opções no menu;	SIM
Criação de Fila de Chamadas para 2 (dois) dos ramais criados com aviso de posição na fila;	SIM
Criar 1 (um) ramal para recebimento de fax e envio desse fax por email;	SIM

Deverá permitir os seguintes relatórios: Identificação de usuários e ramais (origem e destino); Tempo e data de cada chamada; Grupos de Usuários; Relatórios de tráfego; Por horário e data; Por fila; Por tronco.	SIM
Visualização dos relatórios utilizando chamadas (efetuadas, recebidas, entre ramais e externas), facilidades, por tipo (DDD, local, celular, cobrar e serviços), status (atendidas, não atendidas, abandonadas e transbordo), e origem (ativa e receptiva);	SIM
Emitir relatório de utilização da central telefônica com o gráfico de chamadas por dia, total de chamadas, total de duração das chamadas e a média de tempo de duração das chamadas;	SIM
Emitir relatório pelo sistema de TARIFAÇÃO com as seguintes informações: data, hora, número de origem, número de destino, operadora, tipo de ligação e custo da ligação.	SIM
Exportar o relatório gerado para arquivo no formato .pdf;	SIM
Conclusão: <u>A SOLUÇÃO APRESENTADA ATENDE TODAS AS EXIGÊNCIAS DO EDITAL.</u>	
PORE: <u>THIAGO MALUF ROSENDO</u> - <u>Thiago Maluf Rosendo</u> RG: 11321958-9	

FF Caro do Lho

[Assinatura]

Amado Roberto Figueira
João Luiz Alves de S. L.

