



PREFEITURA MUNICIPAL DE MACEIÓ  
SUPERINTENDÊNCIA MUNICIPAL DE TRANSPORTES E TRÂNSITO  
GABINETE DO SUPERINTENDENTE

**RESULTADO DA ANÁLISE TÉCNICA REFERENTE AO ITEM 6 DO TERMO DE  
REFERÊNCIA SMTT 007/2017 ANEXO AO EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº  
72/2018 CPL/ARSER.**

**PROCESSO Nº 7100-28815/2017**

Em atendimento as exigências contidas no Termo de Referência SMTT 007/2017, item 6, anexo ao Edital do Pregão Eletrônico nº 72/2018 CPL/ARSER, com vistas à Contratação de prestação do serviço especializado, para implantação de um centro de operação, monitoramento e fiscalização das vias de Maceió. Incluindo fornecimento de locação de sistemas de atendimento, despacho, gestão e business intelligence, aplicativo para gerenciamento da equipe e colaborativo para interagir com a população, além de infraestrutura de tecnologia para equipar o centro;

A comissão instituída pelo superintendente desta Superintendência Municipal de Transportes e Trânsito/SMTT através da Portaria nº 0142 de 30 de julho de 2018, publicada no DOM de 31/07/2018 (anexa), vem apresentar o resultado da análise técnica realizada na sede deste órgão em 07 de agosto de 2018, através da demonstração das soluções nas funcionalidades abaixo discriminadas:

| Funcionalidade avaliada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Atende | Não Atende |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------|
| <b>Sistema para gestão de núcleo, atendimento e despacho</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sistema para gestão de controle do núcleo, recebendo demandas com origem em um portal ou aplicativo de colaboração. Esse requerimento deve ser apresentado na tela do operador e em uma segunda tela onde ficará também exposto o operador que está trabalhando no requerimento;</li><li>- Na tela do operador deve constar quem solicitou, o que solicitou e detalhes sobre o que o solicitante deseja, bem como o encaminhamento dado pelo operador;</li><li>- Deve apresentar no cadastro de serviço a configuração de para onde será encaminhada a demanda, podendo indicar qual resposta será dada para o solicitante nesse momento;</li><li>- Deve possuir função de encaminhamento para um núcleo virtual ou direto para um executor, onde deverá ser visualizado em um smartphone, através do aplicativo de controle de execução. O que for feito pelo executor, deverá ser mostrado na tela do operador, para a solicitação em questão.</li></ul> | X      |            |



PREFEITURA MUNICIPAL DE MACEIÓ  
SUPERINTENDÊNCIA MUNICIPAL DE TRANSPORTES E TRÂNSITO  
GABINETE DO SUPERINTENDENTE

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|
| <b>Aplicativo colaborativo para interação com a população</b><br><br>- Sistema deverá possibilitar ao cidadão a acompanhar a situação de suas demandas, através de tela de consulta onde deverá mostrar todas as demandas do cidadão e a situação de cada uma, durante a apresentação o operador deverá modificar a situação de uma solicitação para que possa comprovar sua mudança na tela de consulta do aplicativo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | X |  |
| <b>Módulo para recebimento e acompanhamento de demandas fora do núcleo de operações ou demandas com necessidade de tratamento não emergencial</b><br><br>- Sistema para gestão de controle virtual, deverá apresentar pelo menos três solicitações enviadas pelo núcleo, permitindo ao operador atender ou enviar para o controle de triagem do núcleo virtual;<br>- Na tela de triagem do núcleo virtual deverá permitir visualizar a situação da solicitação e encaminhar para outro núcleo virtual ou para o aplicativo de controle de execução.                                                                                                                                                                                     | X |  |
| <b>Aplicativo para controle de execução de tarefas</b><br><br>- Deverá funcionar em ambiente Android, o usuário logado deverá visualizar solicitações enviadas pela ele ou seu setor, bem como de setores a baixo de sua gerência. Durante a apresentação o sistema deverá comprovar essa funcionalidade. O usuário deverá receber uma ou mais solicitação originadas pelo núcleo;<br>- Deverá mostrar na tela quem são as pessoas que visualizaram a solicitação atual e comentários feitos a respeito da demanda;<br>- No recebimento de solicitação, mostrando no smartphone os dados, inclusive posição no mapa do local da demanda;<br>- Permitir ao executor informar a execução ou pendência com motivo e previsão para solução. | X |  |
| <b>Aplicativo para apoio em fiscalização</b><br><br>- Deverá realizar consulta de um veículo, através da placa, apresentando a situação e dados do veículo;<br>- Deverá realizar a consulta de uma habilitação, através do CPF, apresentando os dados do motorista, nome, habilitação, data de vencimento, nome da mãe do motorista.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | X |  |
| <b>Sistema de monitoramento de fluxo de veículos</b><br><br>- Deverá permitir criar um roteiro, através de um mapa;<br>- Mostrar medições de um roteiro;<br>- Deve permitir apresentar um gráfico em linhas comparando a velocidade atual e a velocidade esperada de uma rota em determinado período.<br>- Deve apresentar a rota, em cor ressaltada, no mapa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | X |  |

