

CLARO S.A. - NOVA SEDE SOCIAL:  
Rua Henri Dunant, nº 780 – Torres A e B  
Santo Amaro – Cep. 04.709-110  
São Paulo, SP – Brasil  
CNPJ: 40.432.544/0001-47  
Inscrição Estadual: 114.814.878.119  
Inscrição Municipal: 2.498.616-0  
[www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)



ILUSTRÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA COMISSÃO DE LICITAÇÃO DA AGÊNCIA MUNICIPAL DE REGULAÇÃO DE SERVIÇOS DELEGADOS DE MACEIÓ- ARSER

Pregão eletrônico nº 139/2018

A CLARO S.A., CNPJ nº 40.432.544/0001-47, com sede na Rua Henri Dunant, nº 780 – Santo Amaro – São Paulo – SP, por seu representante legal infra-assinado, vem, à presença desta Comissão, TEMPESTIVAMENTE apresentar **IMPUGNAÇÃO AO EDITAL**, segundo as normas da lei de licitações e da lei do pregão, pelos fatos e fundamentos que passa a expor:

#### **DA TEMPESTIVIDADE**

Conforme o ditame inserto no artigo 41, §2º da Lei nº 8.666/93, o prazo para impugnação ao edital é de até 02 (dois) dias úteis da data fixada para o certame, *in verbis*:

*§ 2o Decairá do direito de impugnar os termos do edital de licitação perante a administração o licitante que não o fizer até o segundo dia útil que anteceder a abertura dos envelopes de habilitação em concorrência, a abertura dos envelopes com as propostas em convite, tomada de preços ou concurso, ou a realização de leilão, as falhas ou irregularidades que viciariam esse edital, hipótese em que tal comunicação não terá efeito de recurso. (grifo nosso).*

Ao analisar o edital em epígrafe observa-se que algumas disposições atentam contra os princípios da legalidade, isonomia e da competitividade, que poderão afastar possíveis interessados neste procedimento licitatório, impedindo a seleção da proposta mais vantajosa.

#### **DO OBJETO DA LICITAÇÃO**

*A presente licitação tem por objetivo a FORMALIZAÇÃO DE ARP PARA FUTURA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES BIDIRECIONAIS REDE CORPORATIVA DE DADOS DORAVANTE DENOMINADO RCD, cujas especificações, quantitativos e condições gerais encontram-se detalhados no termo de referência (ANEXO I)*

## **PRELIMINARMENTE**

Solicitamos o **adiamento da abertura do certame em pelo menos 10 (dez) dias úteis**, tendo em vista que trata-se de um projeto complexo que demanda estudo de custo/benefício, com melhores propostas para a Administração.

## **DO ANEXO C - PENALIDADES**

Alguns pontos deverão ser questionados, especialmente quanto as sanções dispostas no contrato:

- a) Em relação ao item sobre Acordo de Nível de Serviço (SLA) do Anexo C, o sub-ítem (a) define a margem aceitável de disponibilidade mensal dos serviços. Entendemos que o cálculo da disponibilidade expurgará tempos de responsabilidade da CONTRATANTE, tais como os tempos de indisponibilidade da mesma para receber os técnicos da contratada, e também as manutenções programadas. **Está correto nosso entendimento?**
- b) Reiteramos o mesmo questionamento para o sub-ítem 1.2 que detalha a fórmula do cálculo de disponibilidade. Entendemos que o cálculo da disponibilidade expurgará tempos de responsabilidade da CONTRATANTE, tais como os tempos de indisponibilidade da mesma para receber os técnicos da contratada, e também as manutenções programadas. **Está correto nosso entendimento?**
- c) Reiteramos o mesmo questionamento para os sub-ítems 2.2 e 2.3. Entendemos que o cálculo da disponibilidade expurgará tempos de responsabilidade da CONTRATANTE, tais como os tempos de indisponibilidade da mesma para receber os técnicos da contratada, e também as manutenções programadas. **Está correto nosso entendimento?**
- d) Ainda sobre o item acima, consideramos a margem mínima de 99,5% inexequível, assim como o tempo de reparo de 4 horas. **Solicitamos que a disponibilidade mínima exigida seja de 99,10% e o tempo de reparo de 6 horas.**
- e) Em relação ao item 3 - Penalidades - entendemos o sub-ítem (c) estabelece desconto de SLA 10% do valor mensal da fatura. **Estamos corretos no entendimento?**

- f) Em relação ao item 1.8.5.4.4. do Termo de Referência, consideramos que a Latência máxima de 80 ms (oitenta milissegundos) pode não ser exequível em alguns casos. **Solicitamos alterar para 100 ms** (cem milissegundos).
- g) Em relação ao item 2 do ANEXO C, sobre DEDUÇÕES SOBRE O VALOR CONTRATADO, consideramos exorbitante a os descontos de 100%. **Solicitamos que os descontos sejam limitados a 50% do valor do circuito.**

### **DAS SANÇÕES**

Convém notar que a Administração ao estabelecer critérios de sanções por inexecução devia margem a dúvidas, que deverão ser esclarecidas, sob pena de insegurança jurídica dos interessados.

#### **28 DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS.**

28.1 São sanções passíveis de aplicação aos licitantes participantes deste certame, sem prejuízo de outras sanções previstas na legislação pertinente:

- a) **advertência**, nos casos de infrações de menor gravidade que não ensejem prejuízos à Administração;
- b) **multa diária de 0,3%** (três décimos percentuais);
- c) **multa de 5%** (cinco por cento);
- d) **multa de 10%** (dez por cento);

**Pergunta-se:** as multas serão calculadas sobre o valor mensal ou do contrato? Se for pelo contrato, há que se dizer que a desproporcionalidade e o risco do negócio são flagrantes e deverá ser revisto.

### **3. PENALIDADES**

3.1. Para as ativações nas condições e prazos definidos no item 3.1.a, 3.1.a1, 3.2.a, 3.2.a1 e 3.2.a2, pela inexecução total ou parcial do contrato, a contratada ficará sujeita às seguintes sanções, assegurada a prévia e ampla defesa em regular processo administrativo, sem prejuízo das demais penalidades previstas no edital e na legislação:

(a) Advertência:

- a.1) por reincidência de infração às obrigações previstas no item 1 e seus subitens deste Termo de Referência;
- a.2) **por atraso de até 5 (cinco) dias** no início da prestação dos serviços;
- a.3) por descumprimento do SLA, quando a dedução for de, no mínimo, 20% sobre o valor mensal contratado;

CLARO S.A. - NOVA SEDE SOCIAL:  
Rua Henri Dunant, nº 780 – Torres A e B  
Santo Amaro – Cep. 04.709-110  
São Paulo, SP – Brasil  
CNPJ: 40.432.544/0001-47  
Inscrição Estadual: 114.814.878.119  
Inscrição Municipal: 2.498.616-0  
[www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)



**(b) Multa:**

b.1) moratória diária de 1% (um por cento) sobre o valor total do contrato, por atraso no início da prestação dos serviços, entre o sexto e o décimo quinto dia de atraso;

b.2) moratória diária de 0,5% (cinco décimos por cento) sobre o valor mensal do contrato, pela segunda reincidência de infração às obrigações previstas no item 1 e seus subitens deste Termo de Referência, contada da notificação, até o vigésimo dia de atraso;

(c) multa compensatória correspondente a 10% (dez por cento) do valor total do contrato, pela terceira reincidência de infração às obrigações previstas no item 1 e seus subitens deste Termo de Referência, por atraso no início da prestação dos serviços por mais de 15 (quinze) dias, ou por descumprimento do SLA além dos limites em que incidiria apenas a dedução sobre o valor mensal contratado, sem prejuízo da aplicação da dedução, cominada com a rescisão unilateral do contrato e o cancelamento da ata de registro de preços, se ainda vigente;

**Vale dizer que o intuito das sanções é de punir o infrator e não de angariar valores para a Administração.** Nesta linha, considerar como base de cálculo o valor total do contrato é admitir uma verdadeira insegurança para o futuro contratado, haja vista que poderá ser surpreendido com multas abusivas, se mantido o cálculo sobre o VALOR TOTAL DO CONTRATO.

**Desta forma, requer-se a modificação dos itens que preveem desta maneira, considerando que as penas sejam aplicadas sobre o valor MENSAL.**

Assim, estarão sendo justos para com todos os interessados, mantendo-se a igualdade e o princípio da boa fé que os Administradores públicos devem ter.

### **DA DOCUMENTAÇÃO**

Na pag. 42 do edital constam os seguintes requisitos:

*4.1.5. Visto a grande complexidade e o alto grau de criticidade do ambiente e tecnologias envolvidas, com o objetivo de garantir a perfeita execução dos serviços requeridos neste termo de referência, a CONTRATADA, para efeito de comprovação da capacitação técnica, deverá entregar no envelope de habilitação documentação que comprove possuir equipe técnica composta pela quantidade de profissionais certificados e/ou documentação que comprove o compromisso de contratação de profissionais com a certificação e na quantidade especificada. Neste caso devem ser apresentados:*

*4.1.5.1. O currículo do profissional;*

*4.1.5.2. Certificação obrigatória com data de validade com no mínimo 30 dias após a data de abertura do certame licitatório;*

*4.1.5.3. Declaração assinada, com firma reconhecida pelo profissional indicado, declarando estar ciente de sua indicação pela CONTRATADA para a prestação dos serviços, comprometendo-se a compor a equipe da CONTRATADA, caso esta venha a ser a vencedora.*

#### **4.2. PROFISSIONAIS CERTIFICADOS:**

*4.2.1. Apresentar no ato de assinatura do contrato uma carta de comprometimento de contratação para 01 (um) profissional certificado em ITIL V3 Expert que credita ao profissional o entendimento fundamental do conjunto de boas práticas a serem aplicadas na Prestação de serviços em tecnologia da informação (TI). A ITIL (Information Technology Infrastructure Library) busca promover a gestão com foco no cliente e na qualidade dos serviços de tecnologia da informação (TI), fomentando a maturidade dos serviços prestados;*

*4.2.2. Apresentar no momento da assinatura do contrato a comprovação de que possui ao menos 01 (um) profissional certificado em cabeamento estruturado, fibra ótica, protocolos de rede e roteamento TCP/IP podendo o seu vínculo com a empresa ser trabalhista, contratual ou societário. Podendo ser mais de 01(um) profissional para efeitos de comprovação.*

Entendemos que a documentação ou carta de comprometimento de contratação desses profissionais deve ser apresentada no ato de assinatura do contrato como determinam os itens 4.2.1 e 4.2.2 e não no envelope de habilitação como consta no item 4.1.5.

Está correto nosso entendimento ?

### **DAS INCONSISTÊNCIAS DOS ENDEREÇOS LISTADOS NO EDITAL**

Para a apresentação da Proposta de Preços, é indispensável o conhecimento com exatidão dos endereços dos locais de instalação, para os devidos estudos de viabilidade de atendimento. Ocorre que alguns endereços informados no edital são inconsistentes, inviáveis de localização pelas ferramentas de pesquisa. Para estes, solicitamos que o órgão informe as coordenadas geográficas exatas dos endereços. Os endereços são:

<b>Estabelecimento</b>	<b>Endereço</b>	<b>Bairro</b>
ESCOLA MUNICIPAL PROFESSOR ANTÔNIO HERCULANO DA SILVA	(sem definição de localidade)	
CRECHE NOVO MUNDO	RUA CÍCERO LEITE, S/N – CEP: 57045-580	NOVO MUNDO

CLARO S.A. - NOVA SEDE SOCIAL:  
Rua Henri Dunant, nº 780 – Torres A e B  
Santo Amaro – Cep. 04.709-110  
São Paulo, SP – Brasil  
CNPJ: 40.432.544/0001-47  
Inscrição Estadual: 114.814.878.119  
Inscrição Municipal: 2.498.616-0  
[www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)

**Claro**-Brasil



CRECHE PETRÓPOLIS ALMEIDA	JARDIM PETRÓPOLIS	JARDIM PETRÓPOLIS
CRAS Rio Novo	Conjunto Vale São Francisco, SN – Rio Novo CEP 57070-700	Rio Novo
UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA VILA EMATER II		SÃO JORGE
UNIDADE DOCENTE ASSISTENCIAL JOSÉ LAGES FILHO – UNIT	Grota do Arroz, por trás da UNIT	CRUZ DAS ALMAS
ESCOLA DE ENSINO FUND PROFª NEIDE FREITAS FRANCA	Conj Otacilio Holanda, S/N - 57034- 040	SAÚDE

## **DO PEDIDO**

Como demonstrado, as alterações e adequações no edital são medidas que garantirão a legalidade da licitação, possibilitando a Administração selecionar a proposta mais vantajosa para cada um dos serviços contratados, assim como manter a legalidade do certame e do futuro contrato administrativo.

Termos em que

P. Deferimento

Fortaleza, 02 de janeiro de 2019.

---

Luiz Claudio Coelho  
Gerente Executivo de Vendas  
Fone: 85 4005-247  
E mail :luizclc@embratel.com.br