



Análise Técnica da Amostra

Conforme o item 18.10 do edital de Pregão Eletrônico – SMF/DL nº 55/2017, esta gerência avaliou o modelo de relógio de ponto da Henry “Super Fácil Advanced”, o qual pertence as cotas dos percentuais de 90% e 10% dos itens 03 e 01 respectivamente do anexo I – especificação do objeto, da seguinte forma:

1. Verificação das especificações técnicas exigidas – item 18.10.1:
 - Feito. Verificar o anexo 01
2. Verificação da conformidade dos manuais e outras documentações técnicas – item 18.10.2;
 - Feito. Verificar o link: http://www.henry.com.br/relogio-ponto/prisma_super_facil_advanced
3. Execução do teste de gravação de 10 biometrias de 5 servidores – item 18.10.3;
 - Feito, tudo ok.
4. Coleta de ponto e processamento do arquivo AFD – item 18.10.4;
 - Feito. Tudo ok. Verificar o anexo 02
5. Cada servidor fará 10 registros específicos, de entrada e saída - item 18.10.5;
 - Feito, tudo ok
6. A ordem de execução será de um registro por servidor, perfazendo-se todos os registros de entrada, em seguida todos os registros de saída – item 18.10.6;
 - Ok
7. Os dados de ponto eletrônico armazenados no sistema deverão conter: identificação do servidor, identificação do dispositivo de coleta e data/hora do evento – item 18.11;
 - Tudo ok. Verificar anexo 03

Conforme anexo 04, que trata da cópia de emails trocados entre a nossa secretaria e a Henry, durante essa etapa de avaliação da amostra da Henry encontramos alguns problemas, porém todos foram prontamente solucionados ou justificados.

Ronaldo Acioli Costa

Gerência de Administração de Sistemas – SMS

Coordenação Geral de Tecnologia da Informação

Anexo - 01

1. Tela colorida sensível ao toque;
 - Ok
2. Leitor biométrico (500 dpi) com capacidade para 1.000 digitais;
 - Ok. Capacidade para 10.000 digitais
3. Reconhecimento do usuário através de cartão de proximidade, impressão digital ou matrícula;
 - Ok
4. Podem ser cadastrados os dez dedos da mão;
 - Ok
5. Utiliza bobinas com papel tipo termobank ou termoticket;
 - Ok
6. Altíssima velocidade de impressão e guilhotina para corte automático do papel comprovante;
 - Velocidade de impressão razoável com 90 mm/s
7. Capacidade de Impressão;
 - Capacidade aproximada de impressão de 8.000 tickets com tamanho padrão de 4,5 cm cada um. Tamanho suficiente para comportar as informações da instituição e do servidor e ao mesmo tempo haver economia de papel.
8. Comprovante medindo no mínimo 3 cm;
 - Ok. Tamanho padrão do ticket é de 4,5 cm
9. Velocidade de registro no mínimo 1,5 segundos;
 - 90 mm/s
10. Capacidade de bobina de 360 metros;
 - Ok
11. Alimentação de tensão bivolt;
 - Ok
12. Nobreak de autonomia no mínimo de 4 horas;
 - Ok
13. Interface de comunicação tcp/ip através do conector fêmea RJ45;
 - Ok
14. Formato de saída de dados automática, coleta das batidas através da rede tcp/ip por aplicativo específico;
 - Ok
15. Construção física do equipamento: Plástico ABS ou Aço
 - Ok

Anexo - 02

RELATÓRIO DE LOG INSPETOR R.E.P

VW PONTO
21/08/2017 11:06:22

Horario do Log	Descrição do Log	Operação
21/08/2017 11:00:36	Processo de coleta do Equipamento teste Prisma SF(TCP/IP@192.168.30.20:3000), Finalizada!	Receber registros
21/08/2017 11:00:36	Não existem novos registros neste equipamento: teste Prisma SF(TCP/IP@192.168.30.20:3000)	Receber registros
21/08/2017 11:00:34	Iniciando coleta do equipamento : teste Prisma SF(TCP/IP@192.168.30.20:3000).	Receber registros
21/08/2017 10:01:31	Equipamento 192.168.30.20=>Leitura do ArquivoC:\Users\Administrator\vwcontrol/AFD_56-2017-08-21-10-01-19.txt finalizada.	Processamento de AFD
	*** Resumo do processo *** > Número de linhas importadas:23 > Número de linhas que ocorreu erro:0 (teste Prisma SF)	
21/08/2017 10:01:19	Processo de coleta do Equipamento teste Prisma SF(TCP/IP@192.168.30.20:3000), Finalizada!	Receber registros
21/08/2017 10:00:32	Existem 22 novos registros no equipamento: teste Prisma SF(TCP/IP@192.168.30.20:3000)	Receber registros
21/08/2017 10:00:27	Iniciando coleta do equipamento : teste Prisma SF(TCP/IP@192.168.30.20:3000).	Receber registros
21/08/2017 08:01:19	Processo de coleta do Equipamento teste Prisma SF(TCP/IP@192.168.30.20:3000), Finalizada!	Receber registros
21/08/2017 08:01:19	Coleta do equipamento teste Prisma SF(TCP/IP@192.168.30.20:3000), Finalizada. Motivo: Falha na comunicação	Receber registros
21/08/2017 08:00:55	Iniciando coleta do equipamento : teste Prisma SF(TCP/IP@192.168.30.20:3000).	Receber registros
Total de Logs	10	

Anexo - 03

ESPELHO DE PONTO ANALÍTICO

VW PONTO
25/08/2017 13:19:05

Empresa: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE MACEIÓ - AL CNPJ: 00204125000133
I. Estadual: 000000000000 N. CEI: 000000000000
Funcionário: FABIANA Matrícula: 9.4
Departamento: Gerencia de Folha de Pagamento e Frequencia CTPS: 64
Cargo: Agente Data de Admissão: 22/10/2
Horário: 07:00 13:00 --:-- --:--
Período: 21/08/2017 a 25/08/2017

Data	E.1	S.1	E.2	S.2	E.3	S.3	E.4	S.	Hr. Trab.	Carga Horaria	Extras	Atrasos	Faltas	Hr. Abon.	DSR	Des. DSR	Saída Ant.	Extras não Aprov.
Ter. - 22/08	09:08	10:19	13:42	--:--					01:11	06:00		01:53					02:41	
Qua. - 23/08	08:39	--:--	--:--	--:--						06:00								
Qui. - 24/08	13:44	--:--	--:--	--:--						06:00								

TOTAIS/DESCONTOS:

Hrs Trabalhadas: 01:11 Excesso em intervalos: 00:00
Carga Horária: 18:00 Horas DSR: 00:00
Atrasos: 01:53 Descontos de DSR: 00:00
Faltas: 00:00 Saída Antecipada: 02:41
Hrs Abonadas: 00:00 Adicional Noturno: 00:00
Hrs Adiantamento: 00:00

HORAS EXTRAS/PERCENTUAIS:

Total HE em %: 00:00

Total Geral HE Normais e Noturnas: 00:00

Total HE não Aprovadas: 00:00

ESPELHO DE PONTO ANALÍTICO

VW PONTO
25/08/2017 13:19:06

Empresa: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE MACEIÓ - AL CNPJ: 00204125000133
I. Estadual: 000000000000 N. CEI: 000000000000
Funcionário: JOSETE Matrícula: 90
Departamento: Gerencia de Folha de Pagamento e Frequencia CTPS: 40
Cargo: Psicologo Data de Admissão: 26/03/19
Horário: 07:00 13:00 --:-- --:--
Período: 21/08/2017 a 25/08/2017

Data	E.1	S.1	E.2	S.2	E.3	S.3	E.4	S.	Hr. Trab.	Carga Horaria	Extras	Atrasos	Faltas	Hr. Abon.	DSR	Des. DSR	Saída Ant.	Extras não Aprov.
Ter. - 22/08	--:--	13:42	--:--	--:--						06:00			06:00					
Qua. - 23/08	09:46	--:--	--:--	--:--						06:00								
Qui. - 24/08	11:30	13:47	--:--	--:--						06:00								

TOTAIS/DESCONTOS:

Hrs Trabalhadas: 00:00 Excesso em intervalos: 00:00
Carga Horária: 18:00 Horas DSR: 00:00
Atrasos: 00:00 Descontos de DSR: 00:00
Faltas: 06:00 Saída Antecipada: 00:00
Hrs Abonadas: 00:00 Adicional Noturno: 00:00
Hrs Adiantamento: 00:00

HORAS EXTRAS/PERCENTUAIS:

Total HE em %: 00:00

Total Geral HE Normais e Noturnas: 00:00

Total HE não Aprovadas: 00:00

Anexo - 04

----- Mensagem original -----

De: Ana Paula - Corporativo Henry <corporativo9@henry.com.br>

Para: Ronaldo Acioli <ronaldoacioli@sms.maceio.al.gov.br>, corporativo4 <corporativo4@henry.com.br>

Enviadas: Thu, 24 Aug 2017 14:53:36 -0300 (BRT)

Assunto: Re: Amostra_REP_Henry

Ronaldo boa tarde,

/O relógio está funcionando com a guilhotina cortando normalmente, mesmo após o problema que eu te relatei no email anterior. /

/Esse problema da guilhotina não cortar o ticket aconteceu apenas uma vez.//

//

Se você não trocou a configuração para desabilitar a guilhotina, foi um caso isolado e creio que não mais ocorrerá.//

/

/

/

/O que nós gostaríamos de saber é se isso seria um problema exclusivamente desta amostra ou algo que acontece normalmente nesses modelos de relógios da Henry./

/Como foi um caso isolado, precisaríamos verificar em laboratório o que aconteceu. Respondendo seu questionamento, não acontece esse impasse nesse modelo de equipamento.//

/

--

Atenciosamente,

Ana Paula Fagundes

Negócios Corporativos

Henry Equipamentos e Sistemas

Tel: (41) 3661-0100 - Ramal: 0195

Cel: (41) 9 9174-4168

Skype:henrycorporativo9

Site:www.henry.com.br

Em 24/08/2017 14:42, Ronaldo Acioli escreveu:

> Amanda, boa tarde.

>

>

> Acho que você não me entendeu direito.

>

> O relógio está funcionando com a guilhotina cortando normalmente,

> mesmo após o problema que eu te relatei no email anterior.

> Esse problema da guilhotina não cortar o ticket aconteceu apenas uma vez.

>

> O que nós gostaríamos de saber é se isso seria um problema

> exclusivamente desta amostra ou algo que acontece normalmente nesses

> modelos de relógios da Henry.

>

>

> Obs.: favor dar um retorno com certa urgência, pois precisamos

> finalizar esta etapa de avaliação técnica.

>

>

>

> []'s

>

>

> Ronaldo Acioli Costa

> Analista de Sistemas (Agente de Gestão)

> Secretaria Municipal de Saúde - Maceió

> (82)3315-5189

>

> -----

> *De: "corporativo4" <corporativo4@henry.com.br>

> *Para: "Ronaldo Acioli" <ronaldoacioli@sms.maceio.al.gov.br>

> *Enviadas: *Quinta-feira, 24 de agosto de 2017 14:20:39

> *Assunto: *Re: Fwd: Amostra_REP_Henry

>

> Boa tarde Ronaldo, estamos tentando entrar em contato contigo via

> telefone, mas infelizmente sem sucesso.

>

> Sobre a mensagem no display, confirmei com nosso Dpto de engenharia e

> o que pode ter ocorrido é que na configuração do relógio,

> desabilitaram a guilhotina da impressora.

> Para que a mesma volte a operar, é necessária ativação em laboratório.

>

> Estou encaminhando uma autorizada na segunda feira, para resolver esse

> impasse.

>

> Att,

>

>

> *Amanda Alves*

>

>

> Negócios Corporativos

> Henry Equipamentos e Sistemas Ltda.

>

> *Email *corporativo4@henry.com.br

> *Fone *+55 (41) 3661-0100 *Ramal* 0233

>

> <<http://www.henry.com.br/relogio-ponto/prisma-super-facil>>

> Em 23/08/2017 11:33, Ronaldo Acioli escreveu:

>

> Amanda,

>

>

> segue novamente o email.

>

>

> []'s

>

>

> Ronaldo Acioli Costa

> Analista de Sistemas (Agente de Gestão)

> Secretaria Municipal de Saúde - Maceió

> (82)3315-5189

>

> -----

> *De: *"[Ronaldo Acioli](mailto:ronaldoacioli@sms.maceio.al.gov.br)" <ronaldoacioli@sms.maceio.al.gov.br>

> *Para: *"[corporativo4](mailto:corporativo4@henry.com.br)" <corporativo4@henry.com.br>

> *Cc: *"[Douglas Galvão Filho](mailto:douglasgalvao@sms.maceio.al.gov.br)" <douglasgalvao@sms.maceio.al.gov.br>, "

> "[José Romulo](mailto:romulo@sms.maceio.al.gov.br)" <romulo@sms.maceio.al.gov.br>

> *Enviadas: *Terça-feira, 22 de agosto de 2017 11:14:23

> *Assunto: *Re: Amostra_REP_Henry

>

> Amanda, bom dia.

>

>

>
> De acordo com o técnico da henry, Daniel, ele falou que a
> guilhotina não estava cortando 100% o ticket por que o relógio não
> estava no local fixo, essa foi a justificativa dele para o
> problema apresentado no arquivo em anexo "Corte_Ticket_Henry_SF
> (1).jpeg" e o problema do resto de papel proveniente do corte você
> explicou no email anterior. Entretanto, hoje tivemos mais um
> problema que está apresentado no arquivo em anexo
> "Ticket_Sem_Corte.jpeg", ou seja, a guilhotina não efetuou o corte
> dos ticket's.

>
> O técnico de vocês explicou que não existe configuração de corte
> de papel (parcial ou total), a única opção que tem nesses relógios
> é o corte total.

>
> Gostaríamos de uma explicação para esse relógio está se
> comportando desta forma.

>
>
>
> []'s

>
>
> Ronaldo Acioli Costa
> Analista de Sistemas (Agente de Gestão)
> Secretaria Municipal de Saúde - Maceió
> (82)3315-5189

>
>
>
>
> -----

> *De: "*"corporativo4" <corporativo4@henry.com.br>
> *Para: "*"Ronaldo Acioli" <ronaldoacioli@sms.maceio.al.gov.br>
> *Cc: "*"atendimento8" <atendimento8@henry.com.br>, "Douglas
> Galvão Filho" <douglasgalvao@sms.maceio.al.gov.br>, "José
> Romulo" <romulo@sms.maceio.al.gov.br>, "Ana Paula, Corporativo
> Henry" <corporativo9@henry.com.br>
> *Enviadas: *Quinta-feira, 10 de agosto de 2017 12:04:48
> *Assunto: *Re: Amostra_REP_Henry

>
> Bom dia,

>
> Conforme contato telefônico com Douglas há pouco, a questão do
> picote se dá para que o próximo ticket não seja emitido torto.

>
> Como é um equipamento homologado pelo INMETRO, foi credenciado
> dessa forma, por conta das premissas do próprio INMETRO.

> Att,

> *Amanda Alves*

>
> Negócios Corporativos
> Henry Equipamentos e Sistemas Ltda.

> *Email *corporativo4@henry.com.br
> *Fone *+55 (41) 3661-0100 *Ramal* 0233

> <<http://www.henry.com.br/relogio-ponto/prisma-super-facil>>

> Em 09/08/2017 20:24, Ronaldo Acioli escreveu:

>

> Amanda, boa noite.

>

>

> O Willians, técnico da henry, entrou em contato comigo
> pela manhã umas 11h20 e aproveitei para passar os
> problemas que estão ocorrendo na amostra. Ele ficou de
> retornar a ligação logo em seguida pra o meu celular para
> dar as devidas orientações de configuração, entretanto não
> retornou até as 13h00.

>

> Peço que vocês nos dê uma certa atenção para podermos
> finalizar esse período de avaliação técnica da amostra.

>

> Estarei amanhã na secretaria no período da tarde das 13h00
> às 19h00.

> Meus Contatos no celular: 82 98838-9892 / 99937-3561

>

> Obs.: caso vocês possam ligar somente pela manhã, favor
> pedir pra falar com Cristhiano.

>

>

>

>

> []'s

>

>

> Ronaldo Acioli Costa

> Analista de Sistemas (Agente de Gestão)

> Secretaria Municipal de Saúde - Maceió

> (82)3315-5189

>

> -----

> *De: "corporativo4" <corporativo4@henry.com.br>
> *Para: "Ronaldo Acioli" <ronaldoacioli@sms.maceio.al.gov.br>
> *Cc: "atendimento8" <atendimento8@henry.com.br>, "Douglas
> Galvão Filho" <douglasgalvao@sms.maceio.al.gov.br>, "José
> Romulo" <romulo@sms.maceio.al.gov.br>, "Ana Paula,
> Corporativo Henry" <corporativo9@henry.com.br>
> *Enviadas: *Quarta-feira, 9 de agosto de 2017 10:50:40
> *Assunto: *Re: Amostra_REP_Henry

>
> Bom dia Ronaldo,

>
> Conforme nosso último contato, orientei o pessoal do
> suporte entrar em contato contigo por meio de telefone
> celular. Acontece que mesmo assim o contato não teve sucesso.

> Estarei ligando em 5 minutos para podermos resolver.

> Att,

> *Amanda Alves*

> Negócios Corporativos
> Henry Equipamentos e Sistemas Ltda.

> *Email *corporativo4@henry.com.br

> *Fone *+55 (41) 3661-0100 *Ramal* 0233

> <<http://www.henry.com.br/relogio-ponto/prisma-super-facil>>

> Em 09/08/2017 10:30, Ronaldo Acioli escreveu:

>

> Amanda, bom dia.

>

>

> Conforme arquivo em anexo, o relógio de vocês continua
> deixando restante de papel do corte e também em
> determinados momentos não corta o ticket totalmente.

>

> Você havia falado que isso poderia ser apenas
> configuração, então precisamos de uma orientação para
> poder resolver esses probleminhas.

>

>

>

> []'s

>

>

> Ronaldo Acioli Costa
> Analista de Sistemas (Agente de Gestão)
> Secretaria Municipal de Saúde - Maceió
> (82)3315-5189

>

>

> -----
> *De: *Ronaldo Acioli"
> <ronaldoacioli@sms.maceio.al.gov.br>
> *Para: *"corporativo4" <corporativo4@henry.com.br>
> *Cc: *"atendimento8" <atendimento8@henry.com.br>,
> "Douglas Galvão Filho"
> <douglasgalvao@sms.maceio.al.gov.br>, "José Romulo"
> <romulo@sms.maceio.al.gov.br>, "Ana Paula, Corporativo
> Henry" <corporativo9@henry.com.br>
> *Enviadas: *Terça-feira, 1 de agosto de 2017 11:34:30
> *Assunto: *Re: Amostra_REP_Henry

> A amostra ficou presa no Sefaz, então tivemos que
> aguardar a liberação.

>
> Solicitei uma declaração à Cristina, onde a ARSER
> autoriza a retirada do equipamento por alguém indicado
> por nós para que esta pessoa deixe nas mãos de vocês o
> equipamento, visto que foi via aéreo e o processo de
> retirada é um pouco mais burocrático.

>
> Att,

>
>
>
> *Amanda Alves*

>
>
>
> Negócios Corporativos
> Henry Equipamentos e Sistemas Ltda.

>
> *Email *corporativo4@henry.com.br
> *Fone *+55 (41) 3661-0100 *Ramal* 0233

>
> <<http://www.henry.com.br/relogio-ponto/prisma-super-facil>>

>
> Em 31/07/2017 11:33, Ronaldo Acioli escreveu:

>
> Amanda, bom dia.

>
>
>
> Você tem alguma posição sobre a amostra, pois
> ainda não a recebemos?

>
>

> por volta de 11:30h.

>

> Alguém teria a disponibilidade de retirar?

> Pois não conseguimos um técnico disponível
> para retirada.

>

> Aguardo.

>

> Att,

>

>

> *Amanda Alves*

>

>

> Negócios Corporativos

> Henry Equipamentos e Sistemas Ltda.

>

> *Email *corporativo4@henry.com.br

> *Fone *+55 (41) 3661-0100 *Ramal* 0233

>

> <<http://www.henry.com.br/relogio-ponto/prisma-super-facil>>

>

> Em 28/07/2017 10:15, Ronaldo Acioli escreveu:

>

> Amanda, bom dia.

>

>

> Recebemos a versão trial do VWPonto e já

> estamos dando andamento a instalação e

> configuração dele.

> Gostaríamos de saber quando é que vocês

> vão poder liberar a nova amostra para

> continuarmos com os testes?

>

>

> []'s

>

>

> Ronaldo Acioli Costa

> Analista de Sistemas (Agente de Gestão)

> Secretaria Municipal de Saúde - Maceió

> (82)3315-5189

>

> []'s

>

>

> Ronaldo Acioli Costa

> Analista de Sistemas (Agente de Gestão)

> Secretaria Municipal de Saúde - Maceió

> (82)3315-5189

>

>

> -----
> *De: *"corporativo4"

> <corporativo4@henry.com.br>

> *Para: *"Ronaldo Acioli"

> <ronaldoacioli@sms.maceio.al.gov.br>,
> "atendimento8" <atendimento8@henry.com.br>

> *Cc: *"Douglas Galvão Filho"

> <douglasgalvao@sms.maceio.al.gov.br>,
> "José Romulo"

> <romulo@sms.maceio.al.gov.br>, "Ana Paula,
> Corporativo Henry" <corporativo9@henry.com.br>

> *Enviadas: *Terça-feira, 25 de julho de

> 2017 10:32:55

> *Assunto: *Re: Amostra_REP_Henry

>
> Bom dia Ronaldo,

>
> Essas questões são mais de configuração,
> por exemplo, o ticket pode ter corte
> parcial ou total.

>
> Estarei solicitando que um técnico entre
> em contato com vocês para auxiliá-los e em
> contra partida também enviaremos uma nova
> amostra.

>
> A parte do email abaixo, pode ser
> realizada de duas formas, por pen drive
> (como a outra licitante o fez) e
> diretamente no sistema. Também estarei
> orientando o técnico para disponibilizar a
> DEMO do sistema.

>
> Att,

>
> *Amanda Alves*

>
> Negócios Corporativos
> Henry Equipamentos e Sistemas Ltda.

> *Email *corporativo4@henry.com.br

> *Fone *+55 (41) 3661-0100 *Ramal* 0233

>

> <<http://www.henry.com.br/relogio-ponto/prisma-super-facil>>

>
>
> Em 25/07/2017 08:03, Ronaldo Acioli escreveu:

>
> Amanda, bom dia.

>
> A amostra do equipamento da Henry,
> Prisma Super Fácil Advanced, foi
> entregue em nossa Secretaria no dia
> 20/07, quinta-feira passada. Desde
> esta data estamos realizando alguns
> testes através do cadastro e leitura
> de biometrias de alguns servidores.

> Nesses testes foram detectados alguns
> problemas no relógio de vocês,
> conforme arquivos em anexo:

> 1 - O relógio não conseguiu cortar
> 100% o ticket. ->

> arquivos: Guilhotina_não_cortou_ticket.mp4
> e Guilhotina_não_cortou_ticket.jpg;

> 2 - O relógio não conseguiu fazer a
> leitura da biometria e reinicializou o
> sistema. Isso está acontecendo
> geralmente após o cadastro da
> biometria. ->

> arquivo: Erro_Não_Leu_Digital_e_Reinicializou_REP.jpg;

> 3 - O relógio não lê nenhuma digital e
> não mostra mensagem de erro. ->

> arquivo: Não_consegue_lê_digital.mp4

>
> De acordo com item 18.13 do edital,

> estamos solicitando da empresa Henry
> uma nova amostra para continuarmos os
> nossos testes.

>
> Obs.: estamos também aguardando um
> retorno do email em anexo para que
> seja atendido o item 18.10.4 do edital.

>

>

> []'s

>

>

> Ronaldo Acioli Costa

> Analista de Sistemas (Agente de Gestão)

> Secretaria Municipal de Saúde - Maceió

> (82)3315-5189

>